

Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2014-01-15  
Version

Diarienummer  
TN 2013-0667

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Handläggare  
Ragna Forslund  
08-686 1959

Trafiknämnden  
2014-02-11, punkt 18

## **Svar på skrivelse av (M, FP, C och KD) om rullstolsburna resenärer och resenärer med hopfällbar cykel**

### **Ärendebeskrivning**

Moderaterna, Centern, Kristdemokraterna och Folkpartiet har i en skrivelse daterad 12 november 2013 påpekat vikten av att all trafikpersonal informeras om de regler som gäller för rullstolsburna resenärer och resenärer som medtar hopfällbar cykel.

### **Beslutsunderlag**

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande 15 januari 2014.

### **Förslag till beslut**

Trafiknämnden föreslås besluta

*att* anse skrivelsen besvarad

### **Förvaltningens svar**

#### **Rullstolsburna**

Trafikförvaltningen arbetar kontinuerligt med att förbättra tillgängligheten i SL-trafiken. Målet är att resenärer med funktionsnedsättning i så stor utsträckning som möjligt både ska kunna och vilja resa kollektivt. I avtalen med de entreprenörer som utför busstrafiken ställs krav på att alla förare ska genomgå en bemötandeutbildning för att de ska få kunskap om funktionsnedsattas rättigheter och behov i kollektivtrafiken. Att förarna genomgått utbildningen följs också upp. Trafikförvaltningen har stöttat entreprenörerna i framtagandet av bemötandeutbildningen. Entreprenörerna utbildar också sin personal i SL-trafikens regler och villkor där reglerna kring utfällning av ramp för ombordtagande av rullstolar ingår.

Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2014-01-15  
Version

Diarienummer  
TN 2013-0667

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Alla förare ska därför ha nåtts av information om rullstolsburnas rättigheter i SL-trafiken. När vi får kännedom om fall där entreprenörernas personal trots detta brister i bemötandet följs de enskilda fallen upp med respektive entreprenör.

### **Hopfällbar cykel**

I mars 2013 ändrades reglerna för medtagande av hopfällbar cykel. Då togs kravet att cykeln skulle förvaras i väska bort. Men även tidigare var det tillåtet att ta med hopfällbar cykel om den förvarades i väska. I samband med regeländringen gick det ut information i två omgångar till all trafikpersonal. SL:s taxehandbok, som ligger till grund för utbildning av trafikpersonal, har sedan dess uppdaterats med information kring detta. MTR:s interna material med regler har också uppdaterats med den nya regeln. Efter att vi nåtts av information om att en resenär trots detta fått problem med medtagande av hopfällbar cykel har frågan tagits upp med MTR. MTR har därefter gått ut med intern information till alla förare för att påminna om denna regel. Det gjordes i mitten av december.

Skulle problemet kvarstå kan vi gå ut med förnyad information från trafikförvaltningen och givetvis lyfta frågan med berörd entreprenör.

Anders Lindström  
Förvaltningschef

Ragna Forslund  
Trafikdirektör

### **Bilaga**

Skrivelsen av (M, FP, C och KD) om rullstolsburna resenärer och resenärer med hopfällbar cykel

 <b>Trafikförvaltningen</b> STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING	
<b>2013 -11- 18</b>	
Dnr: <i>TN 2013-0667</i>	
Ink: <input checked="" type="checkbox"/>	Utg: <input type="checkbox"/>

## **Rullstolsburna resenärer och resenärer med hopfällbar cykel i kollektivtrafiken**

SL-trafiken skall kännetecknas av en god kvalitet och bra bemötande. Med resenären i centrum blir SL-trafiken tillgänglig för fler. Alliansen vill att fler kan göra hela eller delar av sin resa med SL-trafiken och att fler resenärer med färdtjänsttillstånd kan göra allt fler av sina dagliga resor med SL-trafiken.

På SL:s hemsida står det under rubriken "Barncyklar och hopfällbara cyklar" följande: "Du får alltid ta med dig små barncyklar utan kedja i SL-trafiken. (Alltså två- och trehjulingar som inte drivs med en kedja och som är avsedda för förskolebarn.) Du får också ta med sparkcykel och hopfällbar cykel."

På SL:s hemsida står det under rubriken "Med rullstol och rollator i SL-trafiken" följande: "Använder du en rullstol eller rollator får du naturligtvis ta med den när du åker med SL-trafiken."

Informationen till resenärerna är alltså tydlig. Tyvärr verkar det som om informationen internt bland de som arbetar inom kollektivtrafiken inte gått fram. Det är viktigt att denna information sprids internt inom SL och att informationen når ut till de entreprenörer som driver kollektivtrafiken. Det finns uppgifter om att rullstolsburna resenärer samt resenärer som reser med sin hopfällbara cykel i SL-trafiken vid upprepade tillfällen har blivit nekade/avvisade från både bussar och tunnelbanan. Det är inte acceptabelt och därför måste Trafikförvaltningen säkerställa, i dialog med trafikentreprenörerna, att all personal som arbetar inom kollektivtrafiken får information om att rullstolsburna resenärer och resenärer med hopfällbar cykel är välkomna att resa med SL-trafiken.

Christer G Wennerholm (M)  
Stella Fare (FP)  
Michael Stjernström (KD)  
Bosse Andersson (C)