

Trafikavdelningen
Färdtjänst

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2016-07-18

Ärende
TN 2016-0558

Handläggare
Sara Catoni
08-686 19 37
sara.catoni@sll.se

Färdtjänstberedningen
2016-08-17, punkt 5

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Svar på skrivelse till Färdtjänstberedningen från Vänsterpartiet om konsekvenser för resenärer i samband med taxiförarnas protester

Ärendebeskrivning

Vänsterpartiet har i skrivelsen anfört synpunkter i anledning av två protestaktioner från taxiförare beträffande bland annat leverantörers anbudspriser och har frågeställningar om konsekvenser av dessa för färdtjänstresenärer och leverantörer.

Tre direkta frågor ställs i skrivelsen;

1. Hur många resebeställningar påverkades på olika sätt av taxiförarnas protester den 17 mars respektive 31 mars? Det kan gälla allt från nekade beställningar till önskad tid till försenade eller uteblivna bilar.
2. Vilka konsekvenser har detta fått för de enskilda resenärerna? Finns t ex en ökad mängd klagomål eller resegarantiärenden dessa dagar?
3. Vilka konsekvenser har detta fått för Taxi 020 respektive Taxi Kurir i form av vite? Vilka vitesbelopp har utkrävts av respektive bolag för respektive datum?

Trafikavdelningen
Färdtjänst

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2016-07-18

Ärende
TN 2016-0558

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande den 18 juli 2016.

Skrivelse från Vänsterpartiet (V) ställd till Färdtjänstberedningen 2016-04-13 med titeln "Konsekvenser för resenärerna i samband med taxiförarnas protester"

Förslag till beslut

Färdtjänstberedningen föreslås besluta

att anse skrivelsen besvarad.

Förvaltningens svar

Svar på fråga 1;

Det har inte skett någon neddragning i möjligheter att beställa resor och att lägga dessa i beställningssystemet på grund av befarade och sedan genomförda protestaktioner. Leverantörerna framförde inga önskemål om neddragningsåtgärder och såg sig klara åtagandet enligt avtal. Ur ett beställningsperspektiv finns därför ingen påverkan 17 respektive 31 mars. Beträffande förseningar, se svar i fråga två.

Totalt utfördes:

2016-03-17 10 148 resor

2016-03-31 9 376 resor

Svar på fråga 2;

Förvaltningen har granskat de berörda dagarna 17 och 31 mars med betoning på klagomål gällande förseningar och påverkan på grund av protestaktionerna. Vi har särskilt granskat den påverkan som funnits tiderna för protestaktionen - mellan klockan 10 till klockan 14. För att få ett jämförelsetal finns med motsvarande uppgifter från år 2015.

Vi har inte gjort någon bedömning av veckodag, trafik eller väder mellan åren vilket i sig är påverkande. Det är en datumjämförelse.

Trafikavdelningen
Färdtjänst

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2016-07-18

Ärende
TN 2016-0558

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Inkomna samtal till Färdtjänstens resegaranti:

2016-03-17 32 st.
2016-03-31 10 st.

Jämförelseåret 2015:

2015-03-17 5 st.
2015-03-31 13 st.

Till Färdtjänstens Kundservice inkomna kundsynpunkter gällande förseningar och uteblivna fordon:

2016-03-17 17 st.
2016-03-31 6 st.

Jämförelseåret 2015:

2015-03-17 4 st.
2015-03-31 3 st.

Det kan noteras en viss möjlig påverkan den 17 mars, däremot inte den 31 mars. Skillnaderna är dock så pass små att de också kan sägas ligga inom ett normalintervall.

Generellt har också i viss utsträckning inkommit synpunkter till Kundservice att taxiförare talat om protester och priser över tid men finns inte som tydligt mätbara tal, direkta fel/klagomål, utan mer som uppgifter lämnade i samband med andra ärenden.

Bakgrunden till att påverkan varit förhållandevis liten är sannolikt att det dels finns ett större antal taxibilar för uppdrag än färdtjänstens momentana trafikbehov, dels att arrangörerna till protestaktionen uppmanade att deltagande taxibilar skulle ställa sig ej bokningsbara i bilens IT-system före deltagandet i aktionen. Antalet deltagande är inte känt men tidningen Transportarbetaren bedömde antalet deltagande förare till 100 st den 17 mars och till 200 st den 31 mars, vilket då kan vägas mot normalt cirka 2600 bilar i samtidig taxitrafik.

Trafikavdelningen
Färdtjänst

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2016-07-18

Ärende
TN 2016-0558
Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Svar på fråga 3;

Vite utgår vid fel i leverans enligt fastställda parametrar i trafikavtal som exempelvis resegarantiärenden. För resegarantiärende utgår ett i avtal fastställt punktvite om 500 kronor per tillfälle, vilket då för vad som framgår av uppgifterna i fråga två motsvarar 21 000 kronor.

Björn Holmberg
T.f. Förvaltningschef

Fredrik Cavalli-Björkman
T.f. Trafikdirektör

Bilaga: Skrivelsen från Vänsterpartiet (V) 2016-04-13

Konsekvenser för resenärerna i samband med taxiförarnas protester?

Den senaste upphandlingen av taxifärdtjänst ledde till att Fågelviksgruppens bolag Taxi Kurir och Taxi 020, genom ytterligare prisdumpning, tog hem 100% av länets färdtjänst. Priserna sjönk med ca 8-20%, en prissänkning som i stort sett helt får betalas av förare och åkare. Sedan det nya avtalet för taxifärdtjänst trädde i kraft i februari har omfattande protester genomförts av berörda förare och åkare. Den första protesten genomfördes på kollektivavtalets dag den 17 mars och ytterligare en protest genomfördes två veckor senare den 31 mars.

Under protesterna lade hundratals förare och åkare ner arbetet vilket innebar att färre inloggade förare fanns tillgängliga för färdtjänsten. Ett drygt hundratal deltog dessutom i en karavan av taxibilar som körde genom staden för att bland annat protestera utanför landstingshuset och utanför taxibolagens olika huvudkontor.

Vi i vänsterpartiet vill nu veta:

- Hur många resebeställningar påverkades på olika sätt av taxiförarnas protester den 17 mars respektive 31 mars? Det kan gälla allt från nekade beställningar till önskad tid till försenade eller uteblivna bilar.
- Vilka konsekvenser har detta fått för de enskilda resenärerna? Finns t ex en ökad mängd klagomål eller resegarantiärenden dessa dagar?
- Vilka konsekvenser har detta fått för Taxi 020 respektive Taxi Kurir i form av vite? Vilka vitesbelopp har utkrävts av respektive bolag för respektive datum?