

---

Ankomstdag	Från/till	Angående	Handläggning
2016-04-26 TN 2016-0600	SRF (Synskadades riksförbund)	Uttalande: Gyllene tillfälle att förbättra färdtjänsten	Till TA för handläggning
2016-04-27 TN 2016-0618	DHR Stockholms läns distrikt	Uttalande: En bra färdtjänst för fler – utan försämringar för	Till TA för handläggning
2016-05-16 TN 2016-0682	HSO i Stockholms län	HSO i Stockholms län kommenterar bemötande och kvaliteten i Färdtjänsten i Stockholms län	Till TA för handläggning

Uttalande 2016-04-23

Till trafiknämnden i Stockholms Läns Landsting  
Kristdemokraternas landstingsgrupp  
Ledamöterna i färdtjänst och tillgänglighetsberedningen

## **Gyllene tillfälle att förbättra färdtjänsten**

Det nya avtal för färdtjänst med taxi, som trädde i kraft i februari, innebär besparingar på många miljoner för Stockholms läns landsting. Då finns det möjlighet att förbättra för resenärerna... skulle man kunna tro. Men verkligheten är att vi inte har sett några förslag till förbättringar från de politiskt ansvariga.

Vi är förvånade och besvikna. Alliansen i landstinget sa nämligen inför valet 2014 att de ville öka resmöjligheterna för färdtjänstens resenärer. Men Ännu, två år senare, har ingenting hänt. Effekten är att synskadade i länet fortfarande missgynnas och inte kan delta i samhället som andra

Just nu pågår en utredning om framtidens färdtjänst i Stockholms län. Det är ett gyllene tillfälle att skapa mer rättvisa resmöjligheter för länets färdtjänstresenärer. Ett särskilt ansvar vilar på Kristdemokraterna, som leder arbetet med färdtjänstfrågor inom alliansen.

Synskadades Riksförbund uppmanar kristdemokraternas landstingsgrupp och samtliga ledamöter i landstingets trafiknämnd:

- att lägga förslag som innebär att färdtjänsten bidrar till jämlika resmöjligheter bland länets invånare.
- att även vi som är färdtjänstresenärer med synnedsättning får det antal resor vi önskar för att vara fullt delaktiga i samhället.

Uttalandet antaget vid Synskadades Riksförbund, SRF Stockholms och Gotlands läns årsmöte i Stockholm den 23 april 2016.



Stockholms läns distrikt

- Förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder -

## UTTALANDE

### Antaget vid DHR Stockholms läns distrikts årsmöte 23 april 2016

Till  
Trafiknämnden  
Landstingsfullmäktige

#### **En bra färdtjänst för fler – utan försämringar för vissa kunder!**

De allra flesta människor som bor eller vistas i vårt län kan – om man har giltigt färdbevis – resa med den allmänna kollektivtrafiken utan begränsningar och utan att behöva utsättas för någon särskild ”behovsprövning”!

När landstinget beslutade sig för att utreda ”Framtidens färdtjänst” så öppnade sig möjligheten att se på färdtjänst ur ett annat perspektiv, att förbättra tjänsten för de flesta färdtjänstkunderna. Detta utan att inskränka resemöjligheterna för de mest resebenägna och aktiva rullstolstaxiresenärerna och ungdomar. Dessa som redan nu kan resa efter behov.

Tyvärr tvingas vi konstatera att risken är överhängande att ni, våra politiker i Trafiknämnden och Landstingsfullmäktige, istället kommer att välja att låta ungdomar och rullstolstaxiresenärer betala priset för en ökad resetilldelning för färdtjänsttaxiresenärer - i form av begränsad resetilldelning och ett försämrat ”kundval”.

Vi vägrar att acceptera tanken att ”rättvisa” skulle uppnås genom att de många äldre färdtjänsttaxikunderna ställs mot de yngre och/eller mot rullstolstaxikunder!

”Rättvisa” skulle i så fall förutsätta att alla kollektivresenärer – även alla de som reser i den allmänna kollektivtrafiken – skulle legitimeras och tilldelas motsvarande begränsat antal enkelresor att förbruka under året.

**Vi samlade årsmötesombud från länets DHR-avdelningar kräver istället av er politiska beslutsfattare att ni snarast tar bort orättvisan mellan den fria allmänna och den begränsade särskilda kollektivtrafiken!**

För ytterligare information kontakta styrelseledamot Amir Amirrazi via e-post på adress [amirrazi@dhrs.se](mailto:amirrazi@dhrs.se)

---

**Adress**  
Starräcksgatan 11  
172 74 SUNDBYBERG

**Telefon**  
08-120 55 680

**e-post**  
[gunilla.stockholmslan@dhr.se](mailto:gunilla.stockholmslan@dhr.se)

**Bankgiro**  
5077-8307

*Delaktighet - Handlingskraft - Rörelsefrihet  
På rörelsehindrades sida sedan 1923!*



Till  
Landstingsstyrelsen  
Trafiknämnden

Diariernr:

För kännedom  
Färdtjänstberedningen  
Landstingsstyrelsens samverkansråd

### **HSO i Stockholms län kommenterar bemötande och kvaliteten i Färdtjänsten i Stockholms län.**

HSO har uppmärksammats på att det råder delade meningar om det färdtjänstavgift som träffats med taxibolagen och den dåliga arbetsmiljö som taxiförarna upplever att det fört med sig.

HSO är orolig för att konflikten påverkar tredje part d.v.s personer med funktionsnedsättning och som därmed hamnar i en mycket utsatt situation. Resan med färdtjänsten ska kännas trygg och vara en positiv upplevelse för den enskilde brukaren under hela resan. Även anhöriga ska känna sig trygga. En god kvalitet kan upprätthållas genom att ha utbildade taxiförare med god kunskap och insikt om olika behov.

HSO anser att det ska vara tryggt och säkert för alla att resa kommunalt och särskilt med färdtjänsten. Alla resenärer ska behandlas lika och bemötas med värdighet och empati. För personer med funktionsnedsättning är det särskilt viktigt att få ett bra bemötande och stöd efter sitt behov.

HSO upplever att allt fler taxiförare jobbar kortare tid i yrket och blir mindre och mindre erfarna samt att det brister i utbildning och i svenska språket. Vi är oroliga för att kvalitén ska försämrats ytterligare med anledning av den konflikt som nu råder.

Vi förutsätter att Trafiknämnden m.fl. beaktar dessa frågor i upphandling och avtal.

HSO i Stockholms län

Lena Ringstedt  
Ordförande

Alma Asic  
Handläggare  
Tfn: 08-692 03 42  
[almaasic@hsostockholm.se](mailto:almaasic@hsostockholm.se)