

Sammanträde med Patientnämnden

Dag: 2016-09-06

Tid: 14.30 – 15.25

Plats: Hantverkargatan 45, H-huset

Ledamöter: Eva Lannerö (KD) Ordförande
Eleonor Eriksson (S) Vice ordf
Pia Helleday (M)
Lena Huss (L)
Lars Harms-Ringdahl (MP)
Elisabeth Ulin Karlsson (V)

Ersättare: Björn Falkeblad (M) Tjänstgörande
Stefan Dozzi (KD)
Holger von Fircks (MP)

Tjänstemän: Eva Ljung, Louise Skantze, Agneta Calleberg, Gisela Rosenquist

Justering: Den 6 september 2016 avseende § 4
Den 16 september 2016 avseende övriga §§

Anslagsdatum: Den 8 september 2016 avseende § 4
Den2016 avseende övriga §§

Justeras: Eva Lannerö (KD) Eleonor Eriksson (S)

Vid protokollet: Louise Skantze

§ 1
Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställdes.

§ 2
Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag

Ordföranden Eva Lannerö (KD) och Eleonor Eriksson (S) utsågs att justera protokollet den 16 september juni 2016.

§ 3
Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 24 maj 2016

Lades till handlingarna.

§ 4

Yttrande över samrådsförslag RUFSS 2050 regional utvecklingsplan för Stockholmsregionen och ÖMS 2050-samverkan och planering i östra Mellansverige

PaN A1604-00102-67

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående förslag till yttrande över samrådsförslag RUFSS 2050 regional utvecklingsplan för Stockholmsregionen och ÖMS 2050-samverkan och planering i östra Mellansverige. Patientnämnden har beretts möjlighet att yttra sig i ärendet. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet. Under överläggningar i ärendet yrkade Pia Helleday (M) bifall till förvaltningens förslag.

Beslut

Nämnden beslutade att

- anta yttrandet över samrådsförslag RUFSS 2050 regional utvecklingsplan för Stockholmsregionen och ÖMS 2050-samverkan och planering i östra Mellansverige
- förklara paragrafen omedelbart justerad

Justeras

Justeras

.....
Ordförande Eva Lannerö

.....
Vice ordförande Eleonor Eriksson

§ 5

Nämndens fortsatt arbete med att bidra till hög patientsäkerhet och patientcentrering

PaN A1604-00095-55

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående ledamot Lars Harms Ringdahls (MP) skrivelse om nämndens fortsatta arbete med att bidra till hög patientsäkerhet och patientcentrering. Förvaltningen återkommer med förslag på fortsatt arbete rörande denna frågeställning. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet. Under överläggningar i ärendet yrkade Björn Falkeblad (M) bifall till förvaltningens förslag.

Beslut

Nämnden beslutade att

- intensifiera sitt arbete gällande att bidra till hög patientsäkerhet och patientcentrering i nuvarande organisation genom att införa en stående punkt på dagordningen vid varje nämndsammanträde för att specifikt kunna lyfta dessa frågor
- årligen ta fram ett patientsäkerhetsområde utifrån inkomna anmälningar att fokusera på

§ 6

Öppnande av principärendet ”Ofullständigt adresserade försändelser”

PaN V1311-05209-55

I ärendet förelåg förvaltningens förslag att öppna principärendet ”Ofullständigt adresserade försändelser” på grund av att det framkommit nya uppgifter om att problemet kvarstår. Handläggare Louise Skantze informerade i ärendet.

Under överläggningar i ärendet föreslog Lars Harms-Ringdahl (MP) med instämmande från övriga partier en tilläggs-attsats: ”att ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till SLL IT för kännedom” samt att lyfta ärendet i kommande årsrapport.

Beslut

Nämnden beslutade att

- öppna ärendet ”Ofullständigt adresserade försändelser”
- översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden samt styrelserna för Danderyds sjukhus, Södertälje sjukhus, Karolinska universitetssjukhuset, Södersjukhuset, Tiöhundra, Capio S:t Görans sjukhus och Stockholms läns sjukvårdsområde och begära återföring senast den 31 december 2016 gällande hur det säkerställs att patienter som har c/o adress skrivs ut korrekt
- att ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till SLL IT för kännedom
- att ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren

§ 7

Inkomna ärenden under tiden 2016-04-25—2016-07-31

PaN A1608-00177-55

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående inkomna ärenden under tiden 2016-04-25—2016-07-31

Nyinkomna ärenden under den aktuella perioden var totalt 2 029 varav 600 skriftliga, 1 136 per telefon och 293 per e-post.

Anmälades för kännedom till nämnden.

§ 8

Avslutade ärenden under tiden 2016-04-25—2016-07-31

PaN A1608-00178-55

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 24 maj 2016.

Anmälades för kännedom till nämnden.

§ 9

Förvaltningschefen informerar

Ärendesamordnare Gisela Rosenquist informerade om året som gått. Förvaltningen har under perioden 2015-08-01—2016-08-31 hanterat 8 152 klagomålsärenden och 494 stödpersonsärenden. En ledningsgrupp har bildats och administrationen har bildat en egen enhet med arbetsledare och egna möten. Förvaltningen har också anställt fem nya personer; Annette Birnbaum kommunikatör och handläggare, Tua Myrman handläggare, Birgitta Johansson nämndsekreterare och chefssekreterare, Katarina Cassel Rydholm handläggare och Sari Kokkonen-Nassef handläggare.

Vad rör stödpersonsverksamheten har förvaltningen styrt upp ekonomin inklusive justering av bokföring av stödpersonskostnader. Separat budget för förvaltningen och politiken är infört.

I övrigt ingår förvaltningen i ett nytt telefonsystem ”cc-bridge” som fallit mycket väl ut då tillgängligheten förbättrats avsevärt. Förvaltningen har även köpt in mobila telefoner. Se vidare i bifogad presentation.

Förvaltningschef Eva Ljung fortsatte informera om att kostnadsutvecklingstakten minskat och att ekonomin är i balans.

När det gäller den psykosociala arbetsmiljön har förvaltningen fått stöd från företagshälsovården ”Feelgood” i form av handledning och personlig utveckling.

Samtal förs med landstingsstyrelsens förvaltning angående förvaltningens planer på att ansluta sig till Edit, ett elektroniskt diarie- och dokumenthanteringssystem som de flesta förvaltningar använder sig av inom landstinget.

Information gavs också om en uppkommen situation gällande tillkommande kostnader rörande stödpersonsverksamheten.

§ 10

Övriga frågor

Ordförande Eva Lannerö (KD) tackade Louise Skantze från hela nämnden som slutar på förvaltningen den 9 september 2016.

Avslutning

Ordförande Eva Lannerö (KD) tackade alla och avslutade sammanträdet.
